




รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)


ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช


รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์	<p>ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน เว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช</p> <p>https://muang.nakhonsithammarat.police.go.th/</p>  <p>The image contains two parts. The top part is a banner for the Muang Nakhon Si Thammarat Police Station, featuring the station's name in Thai and English, along with the police emblem. The bottom part is a portrait of a police officer in uniform, with a quote in Thai: "เป็นตำรวจมืออาชีพ ทำงานเชิงรุก เพื่อความสงบสุขของประชาชน" (Be a professional police officer, work proactively for the peace and happiness of the people). The officer's name is listed as พวตำรวจเอก ดำรงค์ศักดิ์ สดุดะภัสร์.</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๒. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	<p>สร้างศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>  <p>The infographic features a dark red header with the station's name in Thai and English. Below is a blue section with a police officer's portrait and the text 'ศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service)'. At the bottom, it includes a globe icon with the website URL and a Facebook icon with the fanpage name.</p>
งานอำนวยการ	๓. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ	<p>เผยแพร่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ รูปแบบInfo Graphic ไว้หน้าเว็บ ของสถานี</p>  <p>The infographic has a dark red header with the station's name. The main section is blue with a police officer's portrait and a white box containing 'NO! GIFT POLICY' and a 'no gift' symbol. Below the box, it says 'งครับ จดโทษของขวัญ' and 'พ.ต.อ.โชคดี ศรีเมือง ผกก.เมืองนครศรีธรรมราช'.</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	๑. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV /และเทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ในเพื่อที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	นำ แอปพลิเคชัน POLICE ๔.๐ มาใช้ในการทำงาน และเผยแพร่ประชาชนผ่าน Info Graphic  An infographic titled 'สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช MUANG NAKHON SI THAMMARAT POLICE STATION' promoting the 'ฝากบ้านไว้กับตำรวจ 4.0' app. It features a police officer and a 3x3 grid of steps. The grid includes: 1. Download the app (แจ้งผ่านแอปฯ 'ฝากบ้าน 4.0 (OBS)'), 2. Walk-in to the station (Walk-in แจ้งสถานีตำรวจ), 3. Register on the app (กรรฟีดข้อมูลสถานีตำรวจในพื้นที่), 1. Check status (ตรวจสอบความเรียบร้อย), 2. Get ID card (ใส่กำมะเ้า), 3. Create complaint (สร้างช่องทางการติดต่อสำหรับผู้ร่วมโครงการ), 1. Assign tasks (กำหนดงานที่เข้าโครงการ จัดตั้ง จุด CODE การตรวจ), 2. Increase inspection frequency (เพิ่มความถี่ในการตรวจ รายงานผู้แจ้งของบ้าน), 3. Check status (ตรวจสอบความเรียบร้อยของบ้าน เมื่อสิ้นภารกิจ). At the bottom, it shows QR codes for downloading the app from the App Store and Google Play, and contact information: 'แจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ โทร. 191 หรือ 1599 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ' and 'สำนักงานตำรวจแห่งชาติ'.

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	๒.ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่ พนักงานวิทยุ เจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้องวงจรปิด หรือ ผู้บังคับบัญชาสั่งการ พร้อมการปฏิบัติไปพร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ ฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	<p>จัดทำห้อง CCOC และ เผยแพร่ข้อมูลผ่าน Info Graphic รวบรวมข้อมูลกล้อง CCTV ไว้ในห้องวิทยุรับแจ้งเหตุ และใช้แอปพลิเคชัน POLICE I LERT U ในการรับแจ้งเหตุ</p>  <p>สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช MUANG NAKHON SI THAMMARAT POLICE STATION</p> <p>ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ในรูปแบบ CCOC</p> <p>แอปช่วยชีวิต Police iLert U แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือทางวิทยุ ผ่าน Police iLert U Application</p> <p>เทคโนโลยีการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 191 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ โทร 075 341030 สก.เมืองนครศรีธรรมราช</p> <p>ศูนย์รวมกล้อง CCTV ในพื้นที่ สก.เมืองนครศรีธรรมราช</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานจราจร	<p>๑ปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>	<p>ประชาสัมพันธ์ ข้อกฎหมาย และการป้องกันอุบัติเหตุเผยแพร่ประชาชนผ่าน Info Graphic</p> 

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสืบสวน	<p>๑ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>	<p>จัดทำแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>  <p>สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช MUANG NAKHON SI THAMMARAT POLICE STATION</p> <p>แผนที่ เขตพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>พัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map)</p> <p>กล้องทั้งหมด 775 ตัว - เอกชน 195 ตัว - ราชการ 580 ตัว</p>
งานสอบสวน	<p>๑. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>	<p>๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา เรื่องการติดต่อ One Stop Service สถานี ผ่าน Info Graphic</p>  <p>สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช MUANG NAKHON SI THAMMARAT POLICE STATION</p> <p>One Stop Service จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว</p> <p>การแจ้งความร้องทุกข์ ขออนุญาตต่างๆ การรับแจ้งความเอกสารหาย ติดต่อชำระค่าปรับ พบพนักงานสอบสวน แจ้งความเป็นหลักฐาน</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสอบสวน	๑.เผยแพร่พันธะสัญญา คู่่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic	จัดทำขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic 