



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช**

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT
(ITA 2025)



**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สภ.เมืองนครศรีธรรมราช สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการ บริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานี ตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

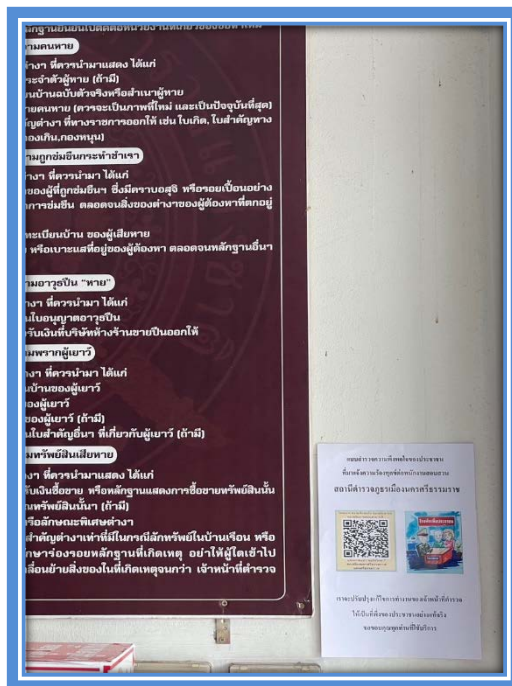
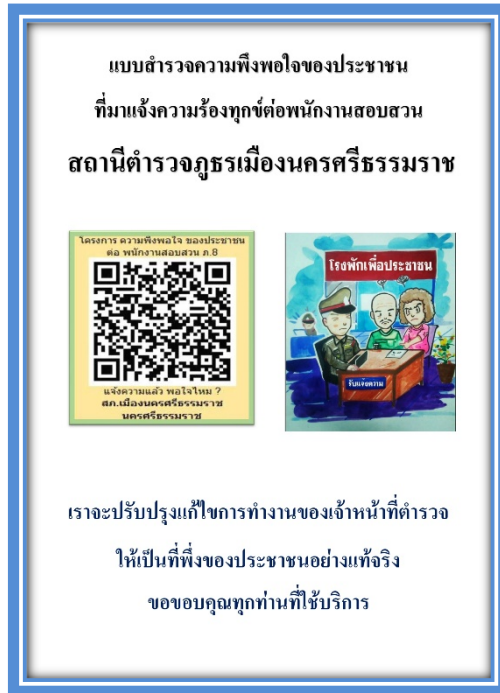
เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ในหน่วยงาน



(๑) ผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน/One Stop Service

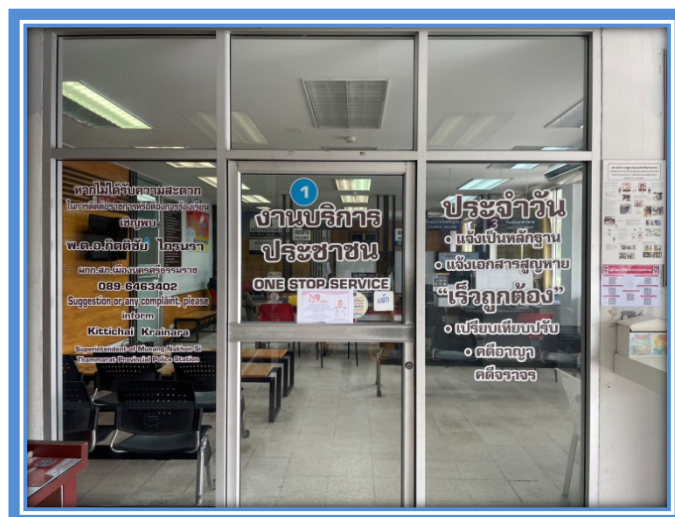
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการให้บริการ - ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการให้บริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



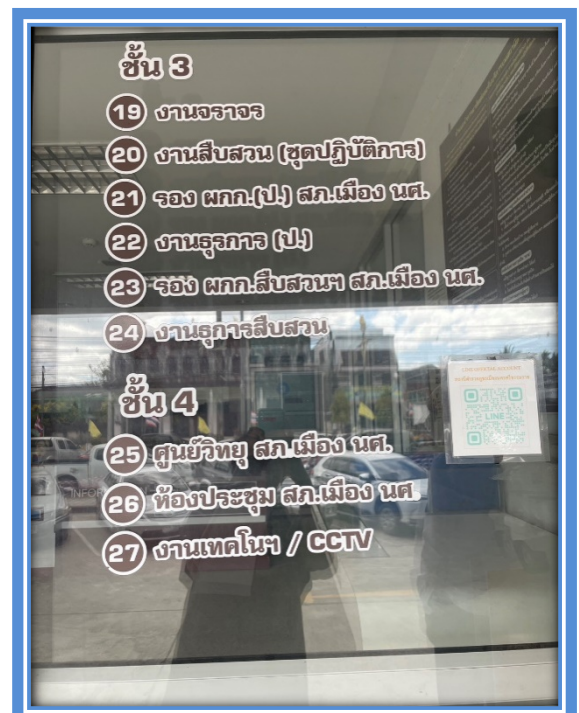
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับงานแก่ ผู้มาใช้ บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย จิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจา และกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อ ราชการ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อ พนักงานสอบสวนที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
จุดประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่ สม่ำเสมอ	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ ของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



พันธะสัญญางานสอบสวน	
ประเภทของงาน	พันธะสัญญา
1. การขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ขอรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ภายใน 10 นาที
2. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 15 นาที
3. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 20 นาที
4. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 25 นาที
5. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 30 นาที
6. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 35 นาที
7. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 40 นาที
8. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 45 นาที
9. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 50 นาที
10. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 55 นาที
11. การขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง	ขอรับแจ้งเหตุร้ายแรง ภายใน 60 นาที

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.กิตติชัย ไกรนรา ผกก.สภ.เมืองนครศรีธรรมราช หัวหน้าหน่วยงานประกาศ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ

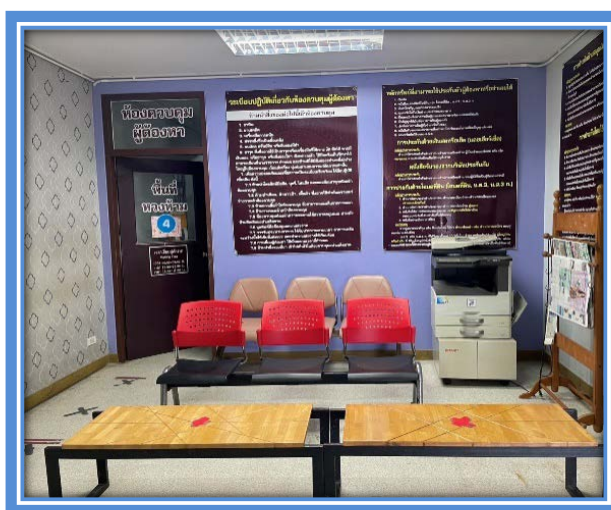


การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตาม ความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็น คนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



จุดบริการน้ำดื่ม



ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ



พื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการ



มีรถเข็นวีลแชร์ให้บริการ

๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราชให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนา	ผลการดำเนิน
-จัดทำบอร์ดข่าวสารบทบาทภารกิจของสถานีตำรวจภูธรเมือง นครศรีธรรมราชที่จุด One Stop Service -จัดทำ QR Code เพื่อให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงบทบาทภารกิจของ สถานี ติดไว้ที่จุด One Stop Service เพื่อเผยแพร่ข่าวสารแก่ผู้มาใช้บริการ	-มีการจัดให้มีเจ้าหน้าที่จัดทำบอร์ดข่าวสารภารกิจของ สถานี หน้าจุด One Stop Service เพื่อประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจให้แก่ผู้มาใช้บริการ -มีการจัดทำช่องทางสื่อสาร ผ่าน QR Code ติดไว้ที่จุด One Stop Service เพื่อเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ บทบาทภารกิจให้แก่ผู้มาใช้บริการ

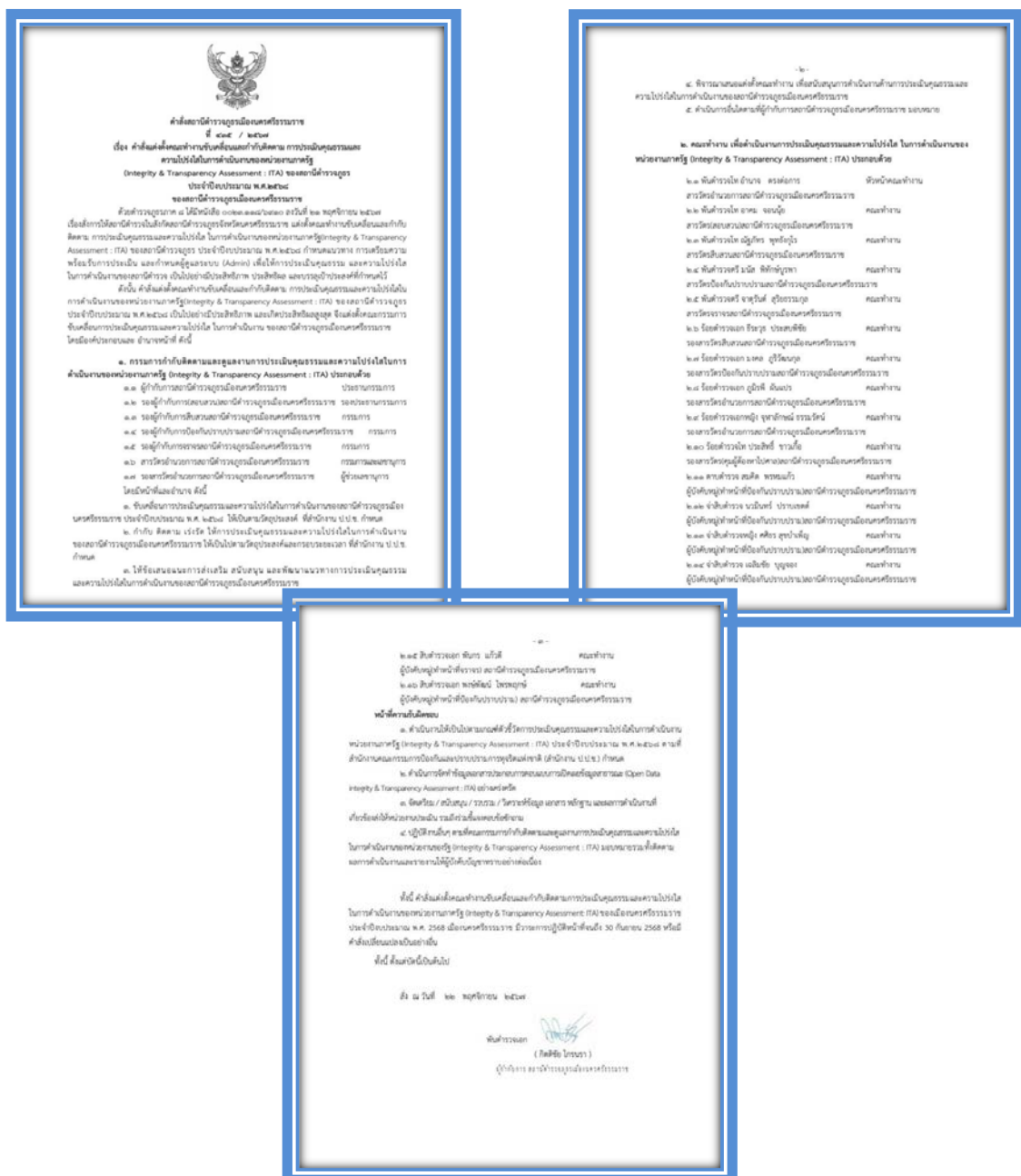
รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการ ของสถานีตำรวจ



๓) ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) - มีการประชุมกำกับ ติดตาม การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีดำรง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนิน
การกำกับติดตามการพัฒนา โดย หัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ของสถานีตำรวจ



พันตำรวจเอก

(กิตติชัย ไกรนรา)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรเมืองนครศรีธรรมราช